

80 / 20

20 / 80

por Jaume Ramonet i Fernández.

No amigos, el título no se refiere a la cilindrada de un nuevo coche, ni al calibre de la pistola del héroe de turno. Se trata de una famosa regla sobre la alta tecnología, que hoy en día todo el mundo parece olvidar.

REGLA DE LA ALTA TECNOLOGÍA:

El 80 % de los usuarios de elementos de alta tecnología utilizan solo el 20% de las posibilidades que les brinda ese elemento.

La regla de la alta tecnología, "HI-TEC" para los americanos, es general para todas las tecnologías de vanguardia e incluso para algunas ya obsoletas: ¿Ha utilizado usted todas las posibilidades de su video domestico?, ¿Ha intentado programar su Compac Disc?, ¿Conoce todas las funciones de su calculadora de bolsillo?, ¿Ha usado ya todos los botones de su maquina de fotografiar?. Yo, humildemente, he de responder negativamente a estas preguntas.

Centrándonos en el mundo informático o mejor en el de los programas (¿quien puede atreverse hoy en día con el material ?), la regla 80/20 - 20/80 es, si cabe, más cierta. Si, amigos, no lo neguemos, de los programas que utilizas habitualmente, solo los dominas en parte y ya no me meto con los programas que utilizas de vez en cuando. Repasemos ...

PROGRAMAS y programas ...

Mas de uno considera los tratamientos de textos y las hojas de calculo como los parientes pobres de la informática. Aunque así fuera, el uso de estos programas requiere conocimientos específicos y que a menudo el usuario ha adquirido mediante la practica diaria, quedando numerosas lagunas por cubrir. Aunque uses un programa de estos ocho horas al día durante varios meses, estoy seguro que aun le podrías descubrir nuevas posibilidades.

Otro apartado merecen los programas gestores de bases de datos, en los que además del conocimiento del programa hay que tener algunos conocimientos, aunque sea básicos, sobre tratamiento de la información para poder aprovechar mínimamente estas herramientas.

Si nos referimos a herramientas mas sofisticadas, tales como los programas de dibujo vectorial, de maquetación, de diseño lineal (CAD), de retoque fotográfico, etc, entonces la veracidad de la regla se hace mas evidente. Estoy completamente convencido que el porcentaje de usuarios de estos programas que los dominan al 80% es inferior a lo que prevé la regla.

Por otra parte, a la dificultad inherente a la propia tecnología se une, la mayoría de las veces, el imposibilidad de entender nada en los pretendidos manuales de uso. De seguir esto así, preveo que una de las profesiones con mas futuro será el "explicador de manuales" al resto de usuarios.

Reflexiones desde mi habitación ...

Todo lo anterior me induce a realizar una serie de reflexiones dirigidas tanto a las empresas dedicadas al desarrollo de programas como a los usuarios de las mismas, es decir nosotros:

- A las empresas de desarrollo: ¿No sería preferible aumentar el grado de facilidad de uso de estos programas antes que sacar nuevas versiones con mas prestaciones que finalmente no usa nadie ?.
- A los usuarios: ¿No sería preferible conocer mejor esa versión antigua que hemos estado utilizando hasta ahora, antes que comprar la nueva, con sus carátulas rutilantes y sus novedades, que dicho sea de paso, no utilizaremos jamás?.
- A las empresas de desarrollo: ¿No estaría mejor emplear el tiempo y el dinero en investigar interfaces de usuario, cascadas de menús, ordenes, etc. mas lógicas y comprensibles, encadenadas de forma mas natural y poder utilizar realmente el reclamo publicitario de "Hasta un niño podría utilizarlo"?
- A los usuarios: ¿No sería mejor utilizar nuestro tiempo en profundizar, estudiar, aprender, poner en común los conocimientos, antes que usarlo pirateando ese otro programa que "hace lo mismo, pero es mejor" y que nunca utilizaremos?.
- A las empresas de desarrollo: ¿Porque no poner en la practica el lema de "LO PEQUEÑO ES HERMOSO" y desarrollar y comercializar pequeñas herramientas, modulares si se quiere, pero que cada una de ellas solucione problemas concretos de los usuarios. Con ello, estos programas serian mas fáciles de aprender y por ende de utilizar y por otro lado, serian mucho mas baratos que los macro-programas que pretenden hacerlo todo?.
- A los usuarios: ¿Porque nos dejamos llevar por las modas impuestas por los fabricantes de programas y queremos estar a la ultima, cuando las herramientas que estamos utilizando son suficientes, por no decir mejores que las que nos proponen.?
- A las empresas de desarrollo: ¿No podrían dedicar un poco mas de esfuerzo en crear

documentación bien estructurada y comprensible, donde consultar una duda no se convierta en un calvario ?.

Podría seguir ofreciendo mas meditaciones, pero espero que hagáis algunas por vuestra cuenta. Si queréis podéis remitirlas a la redacción y os prometo comentarlas en esta sección.

Bien llegados a este punto, seguro que ya os habréis encontrado al sabiondo de turno que se conoce todos los programas, todos los juegos, todos los trucos ... Cuando le veáis la próxima vez, acercaros a el y con cara de no haber roto nunca un plato preguntadle

- "¡Hombre!, que suerte de encontrarte, tengo un pequeño problema que seguro que tu podrás resolver sin dificultad. Mira necesito saber si en la dirección 3j0 es la del puerto serie".

Si os responde que si, no tiene ni idea. Si os responde con aplomo que no, tampoco tiene ni idea y si os dice que lo mirará ... ya lo habéis pillado: es un fantasma. Las direcciones se expresan mediante valores hexadecimales y la letra "j" nunca ha sido un dígito hexadecimal.

Hasta el próximo número, un saludo a todos.

P.D.

"El Ágora Informática" pretende ser, a imagen del ágora de los griegos, una plaza publica donde se puedan verter las opiniones de todos sin ninguna traba. Si tenéis algo que decir, a favor o en contra, mandadlo a la redacción y aquí la expondremos.